

Privacyverklaring Naesten

In deze privacyverklaring wordt verstaan onder (i) 'wij': Naesten, Mosklokje 39, 7324 CK Apeldoorn, KvK nummer 65731174, <https://naesten.nl> en afgeleiden en (ii) 'u': iedere natuurlijke persoon die gebruikt maakt van onze website en/of ons online platform. Deze privacyverklaring is eveneens online beschikbaar op onze website.

Naesten is een online digitale kluis waarin gegevens kunnen worden opgeslagen waar uw geliefden bij kunnen in geval van nood.

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden.

Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen. Deze privacyverklaring is bijgewerkt op 25 juni 2019.

Persoonsgegevens

1. Bescherming van persoonsgegevens

Wij hechten groot belang aan het respecteren en de bescherming van uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heeft tot doel u te informeren over de modaliteiten in verband met het gebruik van persoonsgegevens en over de ingestelde beschermingsregels om de vertrouwelijkheid van deze persoonsgegevens te vrijwaren.

Uw gegevens zijn slechts toegankelijk voor mensen waaraan u toegang tot het systeem verleent. Bovendien kunt u er zelf voor kiezen om uw gegevens versleuteld op te slaan. Onze systemen voldoen aan zeer strengste beveiligingseisen en wij zullen deze beveiliging nauwlettend in de gaten houden.

2. Welke gegevens worden verzameld, waarom en voor welke doeleinden?

Persoonsgegevens

Bij het gebruik van ons systeem laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke gegevens u bij ons heeft achtergelaten. Enkel die gegevens verwerken wij. Dit kunnen, als u dat bij ons achterlaat, ook bijzondere persoonsgegevens, zoals gevoelige financiële gegevens zijn. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- wachtwoord
- naam rekeninghouder
- rekeningnummer (IBAN)
- datum machtiging
- persoonsgegevens van en relatie tot uw naasten
- NAW-gegevens
- geboortedatum

- geslacht
- leeftijd
- functie
- inloggegevens
- opleidingsniveau
- samenstelling huishouden
- burgerlijke staat
- BSN
- nationaliteit
- inkomensgegevens, dienstverband en werkgever
- BKR-registratie
- gegevens over uw huidige hypotheek
- verwachting van uw financiële situatie
- alle overige informatie die u aan ons doorgeeft, in ons systeem upload of invult in een open veld

Doeleinden

Wij gebruiken enkele van deze persoonsgegevens om u te identificeren als persoon, zodat we u toegang tot het systeem kunnen geven.

Wij gebruiken we uw naam en contactgegevens, zoals uw emailadres, om met u te communiceren door middel van het verzenden van follow-ups of voor andere marketingdoeleinden. Wij gebruiken uw gegevens slechts voor marketingdoeleinden als u vooraf heeft aangegeven dat u dat wilt. Als u dergelijke berichten niet langer van ons wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens zoals vermeld aan het einde van deze privacyverklaring.

Verder gebruiken wij gebruiksgegevens van het systeem om de werking van het systeem te kunnen verbeteren. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van een bezoek aan het systeem of welke pagina's die u veel bezoekt.

Uw overige persoonsgegevens gebruiken wij enkel voor het doeleinde waarvoor u deze aan ons heeft verstrekt, namelijk om deze te bewaren voor een moment dat uw naasten deze gegevens mogelijk nodig hebben. Wij slaan deze persoonsgegevens alleen op wanneer dat noodzakelijk of wettelijk verplicht is en wij zullen deze gegevens nooit gebruiken voor marketingdoeleinden.

Wij verwerken al uw persoonsgegevens enkel met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomst die wij met u zijn aangegaan.

Verstrekking aan derden

Wij geven de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door u aangevraagde dienst.

Zo maken wij gebruik van derde partijen voor de hosting, serverinfrastructuur en servermanagement van het platform. Ook ondersteunt een derde partij ons bij het maken van back-ups van de data.

We maken gebruik van bedrijven die mailings verzorgen, voor het versturen van bijvoorbeeld een aanmeldbevestiging of marketingdoeleinden, wanneer u zich daarvoor heeft aangemeld. Een andere derde partij ondersteunt ons bij de tweestapsverificatie/-authenticatie van uw identiteit.

Er zijn technische partijen die zorgen voor de ontwikkeling en het onderhoud van onze database en foutmeldingen en

bugs analyseren.

Een derde partij zorgt voor back-ups van onze ICT-systeem zodat we het systeem, inclusief uw gegevens, kunnen herstellen bij een beveiligingsincident. Ondanks dat ons systeem goed beveiligd is, kan er immers altijd een beveiligingsincident of crash plaatsvinden. Mocht dat gebeuren, dan zullen we ons systeem, dus ook uw persoonsgegevens, herstellen. In een dergelijk geval zullen we alle verzoeken tot het verwijderen van persoonsgegevens nalopen, zodat we ervoor zorgen dat wij geen persoonsgegevens herstellen die wij niet mogen bezitten.

Wij maken de volgende back-ups:

- back-ups per uur, die wij maximaal 7 dagen bewaren
- dagelijkse back-ups die wij maximaal 14 dagen bewaren
- wekelijkse back-ups die wij maximaal 2 maanden bewaren
- maandelijkse back-ups die wij maximaal 6 maanden bewaren
- half-jaarlijkse back-ups die wij maximaal 1 jaar bewaren

Tot slot worden er via Google Analytics gegevens van u verzameld om de werking van het systeem te verbeteren. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van een bezoek aan het systeem of welke pagina's die u veel bezoekt.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er middels een overeenkomst voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens zullen worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Dit geldt met name voor de partijen die in de Verenigde Staten gevestigd zijn, aangezien de regelgeving over persoonsgegevens daar minder strikt is dan in Europa.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraude-onderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens af te geven.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden voor langere tijd door ons bewaard, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

Nadat maximaal 2 maanden zijn verlopen nadat de overeenkomst tussen u en ons is afgelopen, zullen de persoonsgegevens automatisch uit het systeem verwijderd worden. Indien wij de persoonsgegevens na verloop van de bewaartermijn nog verder wensen te gebruiken, zullen wij hiervoor opnieuw toestemming vragen.

De gegevens die Google Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Wij hebben hiervoor een informatiebeveiligingsbeleid. Wij zorgen dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Zo worden er van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software, welke met behulp van beveiligingsspecialisten beveiligd zijn. De persoonsgegevens die door ons worden beheerd staan in een database en op de server, welke alleen ons platform dient.

Deze server is beveiligd met een firewall die alleen internetverkeer en consoletoegang doorlaat (d.m.v. een private key). Het internetverkeer gaat over SSL/TLS. Dit betekent dat uw bezoek aan ons platform beveiligd wordt door middel van een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met het platform van Naesten prive is, hetgeen te herkennen valt aan het groene slotje voor de url. In de database is het gebruikerswachtwoord gehashed. De 'veilige waarde' is gecodeerd met een sleutel die alleen de webapplicatie weet.

Met eerdergenoemde derde partijen die uw persoonsgegevens verwerken hebben wij de afspraak gemaakt dat zij de nodige technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens zullen nemen.

Minderjarigen

Wanneer u 16 jaar of jonger bent, dan mag u uitsluitend onder toezicht van uw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van ons systeem. De ouder of wettelijk vertegenwoordiger kan in dat geval ook altijd de aan Naesten verstrekte gegevens aanpassen of verwijderen.

3. Uw rechten

Uw rechten

Recht op inzage: u heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Naesten vastgelegd en bewaard worden.

Recht op rectificatie: u heeft steeds de mogelijkheid om uw persoonsgegevens te laten verbeteren of aan te vullen.

Recht op wissen en beperking van gegevens: u heeft onder voorwaarden de mogelijkheid om op simpel kosteloos verzoek de verwijdering van uw persoonsgegevens en een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens voor de toekomst te verzoeken.

Recht op overdraagbaarheid: u heeft de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen aan derden.

Recht op bezwaar: u heeft onder voorwaarden de mogelijkheid om een bezwaar in te dienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Recht op intrekken toestemming: voor de data die wij verwerken op grond van uw toestemming geldt dat u het recht heeft uw toestemming op ieder moment in te trekken.

Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@naesten.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren

Contact

Indien u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen omtrent de bescherming van uw persoonsgegevens heeft, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres privacy@naesten.nl hetzij via de bovenstaande contactgegevens. Wij nemen binnen 7 dagen na uw verzoek contact met u op.