

ALGEMENE VOORWAARDEN NAESTEN

Artikel 1: Definities

1. Neasten, gevestigd te Apeldoorn, KvK-nummer 65731174, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener.
2. De wederpartij van dienstverlener wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Partijen zijn gezamenlijk dienstverlener en klant.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen, zoals die wordt gesloten op het moment dat de aanmelding door de klant wordt geaccepteerd door dienstverlener (zie ook art 4.3).

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door dienstverlener te leveren diensten en producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De overeenkomst bevat voor dienstverlener slechts inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes door dienstverlener, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Pas door schriftelijke (order)bevestiging van dienstverlener of door feitelijke uitvoering door dienstverlener komt een overeenkomst tot stand.
2. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van dienstverlener ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Dienstverlener voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft dienstverlener het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. Het account van de klant zal pas actief zijn als de klant de voor aanmelding noodzakelijke stappen heeft doorlopen, alle hierbij gevraagde gegevens correct en volledig zijn ingevuld en de aanmelding is geaccepteerd door dienstverlener. Dit gebeurt in de meeste gevallen automatisch. Ingeval de door de klant ingevoerde gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal dienstverlener de klant per e-mail verzoeken om binnen 14 dagen alsnog de juiste gegevens in te voeren. Na deze periode komt de aanmelding te vervallen.
4. Dienstverlener behoudt zich te allen tijde het recht voor een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5: Algemene verplichtingen klant

1. De klant dient ervoor te zorgen dat:
 - a. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door dienstverlener gewenste vorm en op de door dienstverlener gewenste tijdstippen aan dienstverlener ter beschikking worden gesteld;
 - b. de door de klant aan dienstverlener verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten.

2. De klant draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan dienstverlener verstrekte gegevens ten alle tijde juist en volledig zijn. De klant vrijwaart dienstverlener voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. De klant dient zelf toe te zien en is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. De klant is zelf verantwoordelijk voor het - al dan niet toegestaan - gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord en uit hoofde van zijn registratie voortvloeiende gegevens en is verplicht om dienstverlener onmiddellijk te informeren bij enige constatering of vermoeden van misbruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.
4. De dienstverlening die door dienstverlener krachtens de overeenkomst aan de klant geleverd wordt mag slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectueel eigendom.
5. De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de dienstverlening mogelijk te maken.
6. De klant vrijwaart dienstverlener ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de klant gebruik maakt van de door dienstverlener geleverde dienstverlening.
7. Het is de klant niet toegestaan om:
 - a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede - doch niet uitsluitend - begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscode's voor voornoemde websites;
 - d. zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming";
 - f. via de dienstverlening van dienstverlener aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van dienstverlener dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is;
 - h. zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens dienstverlener en/of derden.
8. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is dienstverlener gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. Dienstverlener is in een dergelijk geval in ieder geval gerechtigd de klant de toegang tot het account te ontzeggen. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de klant.
9. In geval van een schending van artikel 5.7 is dienstverlener gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden vide artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling geschiedt bij voorkeur middels een automatische incasso en dient voor het ingaan van de dienstverlening te geschieden. Ingeval betaling na verzending van een factuur dient te geschieden, dient deze factuur binnen 14 dagen na factuurdatum door de klant te worden voldaan, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is. De klant is aan dienstverlener vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
3. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan dienstverlener verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of dienstverlener buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van dienstverlener om schadevergoeding te vorderen.
4. Onverminderd de overige rechten van dienstverlener uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens dienstverlener gehouden om de incassokosten te vergoeden die dienstverlener heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie.
5. De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.
6. Indien de klant niet tijdig, dat wil zeggen niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn, aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is dienstverlener bevoegd de nakoming van de jegens de klant aangevane verplichtingen tot levering van de diensten op te schorten, dit houdt in dat klant de toegang tot het account kan worden ontzegd en hij geen gebruik kan maken van de dienstverlening, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien dienstverlener het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de klant te twijfelen.
7. Indien de klant 28 dagen nadat hij aan zijn betalingsverplichting had moeten voldoen en hij gemaand is dit alsnog te doen en desondanks in gebreke blijft zijn betalingsverplichtingen na te komen, heeft dienstverlener het recht de inhoud van de account van de klant van de server verwijderen. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hierdoor eventueel ontstaat.
8. Naar keuze van dienstverlener kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden of beëindigd, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
9. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de klant bij de betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op dienstverlener te verrekenen met de door dienstverlener in rekening gebrachte bedragen.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie geheim of vertrouwelijk is en/of behandeld moe(s)t worden. Partijen nemen alle nodige maatregelen om te waarborgen dat dergelijke informatie geheim blijft.
2. De in het eerste lid genoemde informatie geldt niet voor informatie welke op het moment dat de klant deze informatie ontvangt reeds openbaar was of nadien openbaar is geworden of waarvan de klant kan bewijzen dat die informatie reeds in zijn bezit was op het moment van verstrekken van dienstverlener.
3. De in het eerste lid genoemde informatie geldt niet voor informatie welke dienstverlener ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en dienstverlener zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

4. Dienstverlener zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de klant ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
5. Dienstverlener staat er voor in dat zijn personeel en andere personen die onder zijn supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
6. Het is dienstverlener toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes e.d. te hergebruiken, mits de vertrouwelijke informatie van de klant geheimgehouden wordt en de privacy van de klant hierbij gewaarborgd blijft.

Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

1. Dienstverlener c.q. zijn licentiegever is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door dienstverlener geleverde diensten en de hieraan ten grondslag liggende door dienstverlener c.q. de licentiegever vervaardigde bescheiden c.q. software, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan dienstverlener c.q. zijn licentiegever voorbehouden.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan dienstverlener c.q. zijn licentiegever.
4. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van dienstverlener c.q. zijn licentiegever rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan de klant gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten. Het is de klant niet toegestaan om dergelijke producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van dienstverlener aan derden ter hand te stellen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Dienstverlener verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van klant afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt dienstverlener geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. Ingeval de klant handelt in strijd met zijn verplichtingen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden is dienstverlener gerechtigd de klant de toegang tot het account te ontzeggen en het account van de klant per direct af te sluiten, zonder dat een daaraan voorafgaande kennisgeving vereist is en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. De klant draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij dienstverlener of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van dienstverlener, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
4. Dienstverlener aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, vertragingsschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen, stagnatieschade en/of immateriële schade, die het gevolg is van handelen of nalaten van dienstverlener, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
5. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel zal de aansprakelijkheid van dienstverlener alle gevallen beperkt zijn tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door dienstverlener aan de klant te betalen bedrag nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

6. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van dienstverlener in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover dienstverlener hiervoor verzekerd is.
7. Ook in het geval dienstverlener de afgesproken online diensten niet (langer) kan leveren, is dienstverlener niet aansprakelijk te houden, behoudens wanneer niet levering van de desbetreffende online diensten het gevolg is van een aan dienstverlener toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedsferen van dienstverlener lag. Dienstverlener is voor het in stand houden van alsmede voor de bereikbaarheid van de website afhankelijk van zijn providers. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider van dienstverlener en de telecommunicatieleverancier van dienstverlener. Dienstverlener zal zich naar zijn beste kunnen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de website en/of het gebruik van de website zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen, maar kan - hoewel dienstverlener hier naar streeft - in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van de website, correcte en onbeschadigde datatransmissie, de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de website en/of de dienstverlening. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de online diensten in voorkomende gevallen buiten de invloedsfeer en verantwoordelijkheid van dienstverlener, zodat dienstverlener ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.
8. Dienstverlener heeft te allen tijde het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing c.q. het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan c.q. het aanpassen van de website, de website tijdelijk buiten gebruik te stellen. Voor zover dit mogelijk is, zal dienstverlener de te verrichten (onderhoud)werkzaamheden tijdig op de website vermelden.
9. De klant verliest diens rechten jegens dienstverlener, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart dienstverlener tegen iedere aanspraak van derden die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is dienstverlener gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de klant voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming in geval van een van de wil van dienstverlener onafhankelijke omstandigheid of een andere gewichtige reden aan de zijde van dienstverlener.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de klant gehouden zijn verplichtingen jegens dienstverlener tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van dienstverlener zijn ontstaan, zoals onder andere: wanprestaties van leveranciers of andere derden, internet- of elektriciteitsstoringen of defecten in computer- of overige voor de dienstverlening benodigde apparatuur van dienstverlener, computervirussen, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers dienstverlener of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d. alsmede oorlog, oproer, mobilisatie en binnen- en buitenlandse onlusten.

Artikel 11: Klachten, klachtbehandeling

1. Klachten over de dienstverlening en/of de website kunnen door de klant per brief of e-mail aan dienstverlener worden gemeld.
2. Een klacht dient zo spoedig mogelijk nadat het feit dat tot de klacht heeft geleid zich heeft voorgedaan aan dienstverlener te worden gemeld onder vermelding van alle voor de klacht relevante informatie, zodat dienstverlener

in staat wordt gesteld deze klacht te onderzoeken en zo nodig adequaat te reageren op de klacht. Alle gevolgen voor het niet direct melden van de klacht zijn voor risico van de klant.

3. Dienstverlener zal binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht per e-mail een ontvangstbevestiging aan de klant sturen waarin zij de klant zal informeren over de verdere klachtbehandeling.
4. Ingeval een klacht gegrond is, is dienstverlener slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12: Duur en einde dienstverlening

1. De overeenkomst tot dienstverlening wordt aangegaan voor 1 (één) jaar.
2. De periode van inschrijving wordt telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, behoudens opzegging gedaan uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode. Bij niet tijdige opzegging is de vergoeding over de gehele periode verschuldigd. Door de klant reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
3. Ingeval dienstverlener de overeenkomst wenst te beëindigen zal zij hierbij een opzegtermijn van 2 maanden in acht nemen en de klant per e-mail inlichten over de voorgenomen beëindiging.

Artikel 13: Ontbinding

1. De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
2. In geval van verzuim van de klant is dienstverlener gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomstige rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant.
3. Dienstverlener is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Dienstverlener zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Bij een ontbinding van de overeenkomst is dienstverlener bevoegd de klant de toegang tot het account te ontzeggen en de inhoud van het account van de klant te verwijderen.
5. De klant doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 14: Geschillen en toepasselijk recht

1. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
2. Op de met de klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de dienstverlener ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.